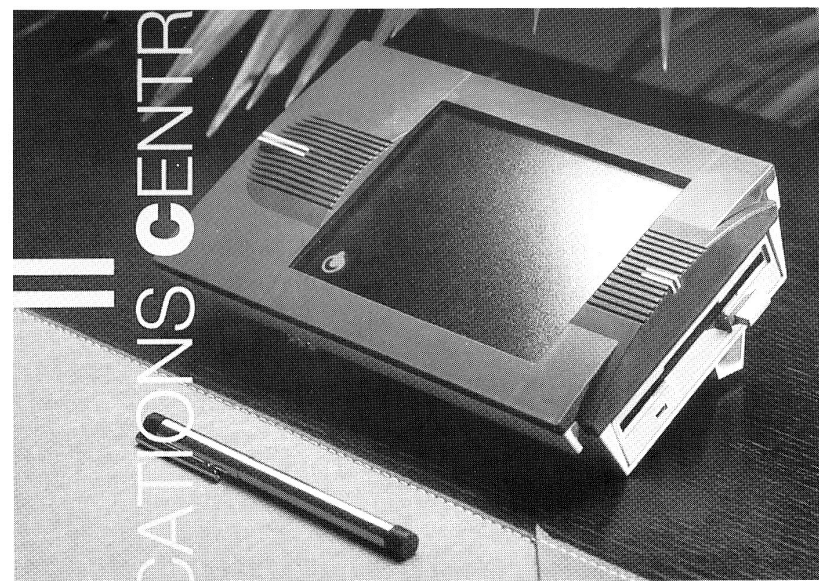


HOME COMMUNICATIONS CENTRE

Varenummer: 7009000-R1.5
Udgivet: 10. november 1997
Tryk: Aars Bogtryk

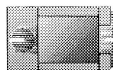
HOME COMMUNICATIONS CENTRE

BRUGERVEJLEDNING
TELEFAX- OG FILOVERFØRSEL



Digianswer A/S

FREMTIDENS SVAR PÅ TELEFONEN

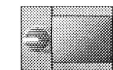


Denne brugervejledning indeholder udelukkende en beskrivelse af nye funktioner knyttet til "HCC telefax- og filoverførsel"

HomeCommunicationsCentre og HCC er Digianswer A/S varemærker
Windows er et Microsoft Corporation varemærke

Digianswer A/S

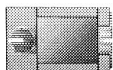
Made in Nibe



BRUGERVEJLEDNING

Indholdsfortegnelse

HCC telefax- og filoverførsel	4
Indbyggede funktioner	4
Indhold af HCC telefax- og filoverførselspakken	5
Installation i HCC	5
Installation på PC	6
Systemkrav	6
Installation	6
Afsending af telefax	8
Modtagelse af telefax	10
Problemer ved modtagelse af telefax	10
HCC Windows programmet	12
Hovedprogram	13
Vis fax	15
Faxforside design	16
Manuel afsending af telefax	17
Manuel Polling af Telefax	17
Sletning af telefax på disketten	18
Betjening af filoverførselsfunktioner	18
Filoverførsel	18
Diskettekopiering	19
Fjernbetjening af telefaxfunktioner	21
Telefax specialfunktioner	22
Til- og frakobling af automatisk telefaxsvarer	22
HCC reservedele	23
HCC udvidelser	24
HCC håndsæt	24
HCC PC kabel	24
Problemløsning	25
Stikordsregister	26



HCC telefax- og filoverførsel

De er nu i besiddelse af en ægte sende/modtage telefax til Deres HCC. Udover at kunne sende og modtage telefax er det desuden muligt at overføre DOS-filer mellem to HCC enheder - enten udvalgte filer eller hele disketter (diskettekopiering).

Alle andre funktioner, der er installeret i HCC'en, kan stadig anvendes med den sædvanlige betjening. HCC telefax- og filoverførsel tilføjes blot til de eksisterende funktioner.

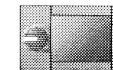
Indbyggede funktioner

Mulighederne i HCC telefax- og filoverførsel er bl.a.:

- Sende/modtage telefaxfunktion (automatisk eller manuelt)
- Fuldautomatisk omskiftning mellem telefax og samtale
- Tidsstempling af telefax
- Plads til ca. 30 almindelige A4 sider pr. diskette
- Avanceret fjernbetjening af telefaxfunktioner med bl.a. videresending af telefax
- Kopiering af en eller flere DOS-filer mellem 2 HCC enheder
- Diskettekopiering mellem 2 HCC enheder

Det medfølgende Windows program er et avanceret telefaxadministrationsprogram, der bl.a. giver mulighed for:

- Oprettelse af "telefonbog"
- Gruppesending af telefax
- Tidsstyret afsending af telefax
- Design af telefaxforsider
- Visning af afsendte og modtagne telefax på PC-skærmen (papirløst)
- Arkivering af telefax på PC'ens harddisk
- Udskrivning af telefax og aktivitetsrapporter
- Programafvikling på forskellige sprog
- Hjælp til alle funktioner



Indhold af HCC telefax- og filoverførselspakken

HCC telefax- og filoverførselspakken består af 2 disketter:

- "HCC FAX DISK" til opdatering af HCC med telefax- og filoverførselsfunktioner. Denne diskette vil efter installation fungere som en almindelig HCC systemdiskette
- "HCC for Windows" Setup Disk. Denne diskette indeholder Windows telefaxprogrammet til PC

Nedenfor gennemgås installationen af de nye funktioner på henholdsvis HCC og PC.

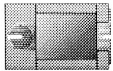
Installation i HCC

Indsæt disketten mærket "HCC FAX DISK" i HCC'ens diskettedrev. Installationen foregår automatisk, og efter få sekunder er HCC'en klar til brug med de nye funktioner. Bemærk, at opdateringen ikke kan gennemføres, hvis disketten er skrivebeskyttet.

Efter installationen kvitterer HCC'en med beskeden "faxmaskinen vil svare efter X ringninger" (X = 1-9), eller "faxmaskinen er frakoblet". Beskeden afhænger af, om faxmaskinen er til- eller frakoblet, men i begge tilfælde er installationen gennemført.

Det er kun nødvendigt at udføre installationen én gang, hvorefter HCC'en vil have telefax- og filoverførselsfunktionerne indbygget for eftertiden. Disketten er efter installation konverteret til en almindelig HCC systemdiskette og kan bruges til at lagre talebeskeder og telefax på.

Bemærk, at disketten kun kan opdatere én HCC.



Installation på PC

Systemkrav

For at kunne installere og afvikle HCC Windows programmet korrekt stilles følgende minimumskrav til PC systemet:

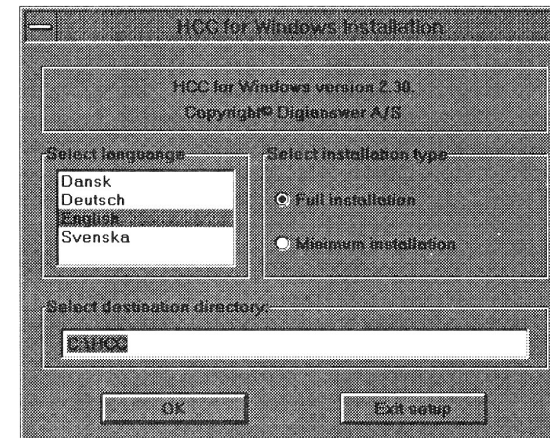
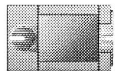
- 386SX Processor (486 eller pentium anbefales)
- 4 Mb RAM (8Mb eller mere anbefales)
- Harddisk med minimum 4Mb fri diskplads
- 16 farver VGA grafikkort
- 3,5" diskettedrev
- Windows 3.1, Windows 3.11 eller Windows 95

Installation

Installationen af HCC Windows programmet er meget enkel.

- Start Windows
- Indsæt installationsdisketten "HCC for Windows" i diskettedrevet
- Fra "Ejl" menuen vælges "Kør" (Eng. Windows: fra "Ejle" menu vælges "Run")
- Skriv a:setup og tryk ENTER

Installationprogrammet startes nu, og efter få sekunder fremkommer dialogboksen vist på næste side.



Dialogboks ved installation

Vælg det foretrukne sprog og det bibliotek, som programmet skal installeres i. Bemærk, at biblioteket oprettes automatisk af installationsprogrammet og skal derfor ikke være oprettet i forvejen.

Der kan vælges mellem fuld eller minimum installation af programmet. Vælg minimum installation, hvis harddiskkapaciteten er begrænset. Ved minimum installation vil eksempler på faxforsider ikke blive installeret.

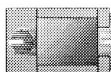
Vælg OK, hvorefter programmet installeres på harddisken. Efter at have genstartet Windows er programmet klar til brug.



Installationsprogrammet tilføjer en programgruppe til Windows kaldet "HomeCommunicationsCentre". I denne programgruppe vises ikonen til HCC Windows programmet.

Programmet består af to hoveddele:

- Et hovedprogram til telefaxadministration, opsætning af HCC'ens telefaxfunk-



tioner, visning og udprintning af telefax m.m.

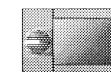
- En printerdriver, der gemmer telefax på HCC systemdisketter. Printerdriveren fungerer i princippet som en hvilken som helst anden printerdriver under Windows. I stedet for at sende en udskrift til en fysisk printer gemmes udskriften som telefax på en HCC systemdiskette. Telefaxen kan derefter sendes ved at indsætte disketten i HCC'en

Afsending af telefax

Afsending af telefax foregår næsten på samme måde som at udskrive til en printer. Alle Windows programmer med en udskriftsfunktion kan anvendes til at generere en telefax. Følg nedenstående trin for at sende en telefax:

- Skriv telefaxen i et tekstbehandlings- eller tegneprogram eller i et andet program under Windows. Det eneste krav er, at programmet har en udskriftsfunktion
- Indsæt en HCC systemdiskette i PC'ens diskettedrev
- Under programmets printeropsætning vælges printeren "HCC på FLOPPY"
- Vælg udskriv i programmet

HCC Windows printerdriveren startes, og dialogboksen på næste side fremkommer.

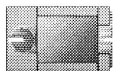


HCC printerdriverens dialogboks

Indtast telefaxnummer på modtageren, sendetidspunkt, afsenderidentifikation o.s.v. Hvis der ikke indtastes et telefaxnummer på modtageren, er telefaxen en "manuel telefax", d.v.s. den skal afsendes manuelt fra HCC enheden. Hvis modtagerens telefaxnummer er specificeret, vil afsending ske automatisk. En faxforside kan tilføjes den aktuelle fax, se afsnittet "Faxforside design" for yderligere oplysninger.

Vælg Send, når alle relevante felter i dialogboksen er udfyldt. Telefaxen vil nu blive genereret og flyttet/kopieret til HCC systemdisketten.


Telefaxen er nu klar til afsendelse fra HCC'en. Indsæt disketten med telefaxen i



HCC'ens diskettedrev.


HCC'en vil herefter automatisk sende telefaxen - enten med det samme eller på et tidspunkt, der er fastsat i HCC Windows programmet.

Automatisk afsendelse sker under forudsætning af, at der i HCC Windows programmet er specificeret en modtager af telefaxen (d.v.s. et telefaxnummer). Hvis der ikke er specificeret en modtager, skal telefaxen sendes manuelt. Se afsnittet om manuel afsending af telefax.

 symbolet blinker under afsendelsen af telefax. Hvis der trykkes på  under afsendelsen, afbrydes transmissionen, og telefaxen slettes fra disketten.

Efter korrekt afsendelse kvitterer HCC'en med et 'bip' hos både sender og modtager. Tre 'bip' betyder, at transmissionen ikke er gennemført. Sidstnævnte kan f.eks. forekomme, hvis enten sender eller modtager lægger røret på under transmissionen.

Modtagelse af telefax

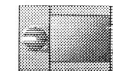
Modtagelse af telefax foregår helt automatisk.  symbolet lyser, når der er modtaget telefax (eller filer). Tryk på symbolet for at få oplyst, hvor mange telefax/filer, der er modtaget.

Fjern systemdisketten fra HCC'en, sæt disketten i PC'en og start HCC Windows programmet for at se, udskrive og gemme modtagne telefax.

Problemer ved modtagelse af telefax

Med automatisk telefaxsvar tilkoblet (side 22) foregår modtagelse af telefax normalt helt automatisk, dog kan der forekomme uregelmæssigheder ved modtagelse fra ældre faxmaskintyper som beskrevet i det følgende:

“CNG” er en forkortelse af de kaldetoner, som nyere faxmaskiner udsender for at identificere sig over for modtageren, og som HCC'en anvender for at kunne modtage telefax automatisk.



1. Modtagelse af telefax når telefonsvarer er tilkoblet:

Når telefonsvarer er tilkoblet, afspiller telefonsvarer den udgående besked. Ved opkald fra en faxmaskine med CNG tone, skifter HCC'en fra telefonsvarer til telefaxsvarende og modtager telefaxen.

Ved opkald fra en faxmaskine uden CNG tone (stille opkald - uden tale/toner) skifter HCC'en efter 10 sekunders tavshed fra telefonsvarer til telefaxsvarende, og besvarer opkaldet som en telefax. Telefaxen kan dog gå tabt, hvis den udgående besked er længere end ca. 20 sekunder, da telefaxmaskiner kun venter i ca. 35-45 sekunder, inden der lægges på. Derefter forsøger den igen senere men sandsynligvis med samme resultat.

Hvis opkaldet besvares manuelt, inden telefon/telefaxsvarende besvarer opkaldet, "lytter" telefaxsvarende med på samtalen. Hører HCC'en CNG toner, svarer denne i håndfri funktionen og skifter automatisk til modtagelse af telefaxen.

2. Modtagelse ved automatisk telefaxsvar tilkoblet:

Når telefonsvarer er tilkoblet, svarer HCC'en altid som telefax efter det antal ringninger, den er sat til. Den funktion betyder, at alle opkald besvares som var det en normal telefax.

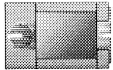
3. Manuel modtagelse af telefax

Med telefaxsvarende tilkoblet kan telefax modtages manuelt ved tryk på diskettesymbol, når HCC er i håndfri samtale.

4. Modtagelse af telefax ved manuel afløft via parallel telefon:

Besvares opkaldet på et parallelapparat og CNG tone høres, vent ca. 10-15 sekunder til telefaxsvarende automatisk løfter af og besvarer opkaldet, læg derefter røret på parallelapparatet, hvorefter telefaxen automatisk modtages.

Ved opkald fra faxmaskine uden CNG tone skal samtale flyttes til håndfri funktion på HCC. Derefter modtages telefaxen manuelt ved tryk på diskettesymbol.



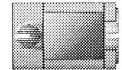
HCC Windows programmet

Dobbeltklik på programikonen for at starte HCC Windows programmet.

HCC Windows programmet er bygget op omkring 3 overordnede funktioner (skærbilleder):

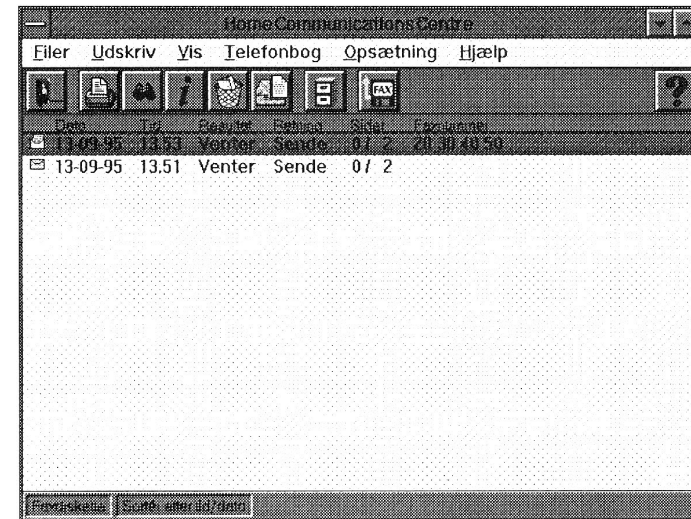
- Hovedprogram
- Vis fax
- Faxforside design

Programmets muligheder relateret til disse funktioner er kort beskrevet nedenfor. Der henvises til HCC Windows programmets hjælp for en detaljeret beskrivelse af de enkelte funktioner.



Hovedprogram

Ved opstart af HCC Windows programmet fremkommer nedenviste skærbillede (hovedprogram). I denne del af HCC Windows programmet administreres telefax på systemdisketter og i faxarkivet. Der er desuden mulighed for oprettelse af telefonbog, definition af modtagergrupper, udskrivning af telefax o.s.v.



Skærbilledet i hovedmenuen

Ved programopstart vises indholdet af telefax på HCC systemdisketten i diskettedrevet samt den aktuelle status på disse telefax.

I det viste eksempel på et skærbillede i hovedprogrammet ses, at der er to telefax på disketten, der venter på at blive afsendt. Den sidste er en manuel telefax, hvilket kan ses ved, at der ikke er specificeret et telefaxnummer.

De små ikoner længst til venstre ved de viste telefax angiver den aktuelle status. Der kan vises følgende: En lukket kuvert, som betyder, at telefaxen ikke har været vist eller udskrevet i HCC Windows programmet og en åben kuvert, som betyder, at








telefaxen har været vist eller udskrevet.

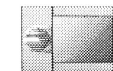
Ud over at vise de aktuelle telefax på HCC systemdisketten er der i hovedprogrammet mulighed for at få vist følgende:

Telefaxarkivet - der indeholder tidligere afsendte og modtagne telefax. Ved generering af en telefax er det muligt at specificere, at telefaxen skal gemmes i telefaxarkivet, således at det på et senere tidspunkt er muligt at se, udskrive eller gensende den pågældende telefax. I hovedprogrammet er der funktioner til at gemme og slette telefax i telefaxarkivet.

Aktivitetsrapporten - der viser alle aktiviteter vedrørende afsendte/modtagne telefax- og filoverførsler. Aktiviteter vises som små ikoner i hovedmenuen, og der kan forekomme følgende typer:

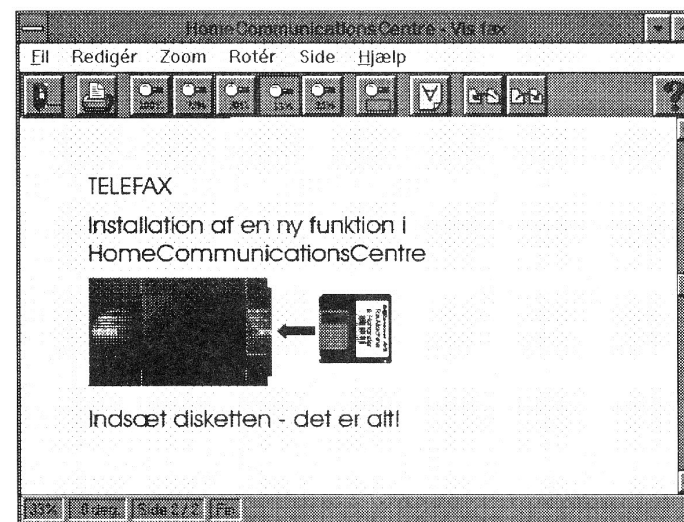
-  Telefax sendt eller modtaget, der endnu ikke er blevet vist eller udskrevet i HCC Windows programmet
-  Telefax sendt eller modtaget, der er blevet vist eller udskrevet i HCC Windows programmet
-  Telefaxen er lagret i telefaxarkivet
-  Filoverførsel - antallet af filer, der er overført, kan ses under Sider
-  Telefax er slettet fra disketten v.h.a. fjernbetjening af HCC'en eller lokalbetjening

Der henvises til HCC Windows programmets hjælp for en detaljeret beskrivelse af funktionerne i hovedmenuen.



Vis fax

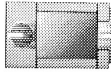
Denne del af HCC Windows programmet anvendes til visning af indkommende og afsendte telefax. Der er bl.a. mulighed for udskrift, zoom, rotation o.s.v.. Nedenunder



Skærbilledet i "Vis fax"

er vist et eksempel på et skærbillede i "Vis fax".

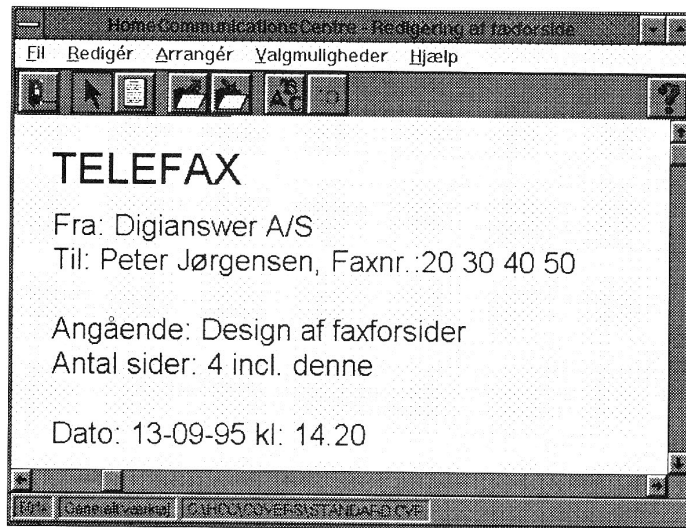
Der henvises til HCC Windows programmets hjælp for en detaljeret beskrivelse af funktionerne i "Vis fax".



Faxforside design

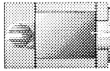
Denne del af HCC Windows programmet anvendes ved design af telefaxforsider. Det er bl.a. muligt at indsætte billeder på faxforsiderne, skrive tekst, indsætte afsenderidentifikation, dato og tidspunkt m.m.

Faxforside design startes i HCC printerdriveren, også kaldet "Forbered fax", der fremkommer, når der udskrives en telefax. Vælg Send faxforside og Rediger for at designe en telefaxforside. Nedenfor er vist et eksempel på et skærbillede ved faxforside design.



Skærbilledet i faxforside design

Der henvises til HCC Windows programmets hjælp for en detaljeret beskrivelse af funktionerne i faxforside design.








Manuel afsending af telefax

Hvis en HCC systemdiskette indeholder en telefax, hvor modtageren ikke er specificeret, skal den afsendes manuelt. Fordelen ved manuelle telefax er, at den samme telefax kan afsendes til forskellige modtagere, når der bliver behov for det.

Manuelle telefax genereres i HCC Windows programmet på samme måde som automatiske telefax, blot skal der ikke specificeres en modtager.

Følg nedenstående procedure for at afsende en manuel telefax:

-  Løft røret og vent på klartone
-  **0-9*#** Tast telefaxnummer og vent på, at modtageren tager røret
-  Afsend telefax til det kaldte telefaxnummer

 symbolet blinker under afsendelsen af telefax. Hvis der trykkes på  under afsendelsen, afbrydes transmissionen, og telefaxen slettes fra disketten.

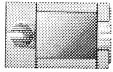
Bemærk, at hvis der er flere manuelle telefax på samme diskette, vil kun den nyeste blive afsendt.

Efter korrekt transmission kvitterer HCC'en med et 'bip' hos både sender og modtager. Tre 'bip' betyder, at transmissionen ikke er gennemført. Sidstnævnte kan f.eks. forekomme, hvis enten sender eller modtager lægger røret på under transmissionen.

Manuel Polling af Telefax

Med manuel polling på HCC'en er det muligt at ringe op til en anden telefax for at hente en telefax. Denne funktion kan f.eks. bruges af offentlige institutioner, idet de tilbyder, at man f.eks. Kan ringe til dem, for at hente et specielt skema.

Følg nedenstående procedure for manuel polling af telefax.



Løft røret og vent på klartone

◊0-9*# Tast telefaxnummer og vent på, at modtageren tager røret

◊◊☐ Tryk på ☐ for at starte telefaxen

◊◊◊R Efter 5 sekunder fremkommer et R. Ved tryk på R, som er tændt i 5 sekunder, startes manuel polling op, og telefaxen modtages da fra den opkaldte telefaxmaskine.

Tip: Hvis der ikke modtages et dokument ved ovenstående procedure, kan det skyldes, at den opkaldte telefax ikke er forberedt for polling.

Bemærk, at det ikke er muligt for andre telefaxmaskiner at ringe HCC'en op og hente en telefax på den.

Sletning af telefax på disketten

Ved tryk på ☐ symbolet oplyses, hvor mange telefax/filer, der er modtaget, afsendt og/eller venter på afsendelse. Ved tryk på ☒ i denne periode slettes alle telefax og filer fra disketten, uanset om de er modtaget, afsendt eller venter på afsendelse.

Hvis der trykkes på ☒ under afsendelse af telefax, afbrydes transmissionen, og telefaxen slettes fra disketten.

Betjening af filoverførselsfunktioner

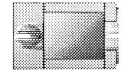
HCC'en giver mulighed for to forskellige måder at overføre DOS-filer på:

- Overførsel af udvalgte filer (filoverførsel)
- Overførsel af hele disketter (diskettekopiering)

Betjeningen i de to situationer er beskrevet nedenfor:

Filoverførsel

Der kan overføres DOS-filer mellem to HCC enheder. Det kræves dog, at der ikke er nogle manuelle telefax til afsending på disketten. Proceduren for at overføre filer er følgende:



Afsending:

Kopier de DOS-filer, der skal sendes, over på en HCC systemdiskette. Filerne skal kopieres til hovedbiblioteket (roden) på disketten. Filer af typen skjulte filer, systemfiler eller filer i underbiblioteker afsendes ikke. Følg nedenstående procedure efter indsættelse af disketten:



Løft røret og vent på klartone

◊0-9*# Tast telefaxnummer og vent på, at modtageren tager røret. Modtageren skal have en HCC

◊◊☐ Tryk på diskettesymbolet for at overføre DOS-filer. Bemærk, at filer med samme filnavne, der allerede findes på modtagerens systemdiskette, vil blive overskrevet

Modtagelse:

For at kunne modtage DOS-filer skal der sidde en HCC systemdiskette i diskettedrevet, når der ringes op fra en anden HCC. Desuden kræves det, at modtageren har slået den automatiske telefaxsvarer til.

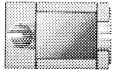
Selve filoverførslen styres af afsenderen - modtageren er passiv ved filoverførsel. Kvittering for afsending og modtagelse af filer vil kunne ses i HCC Windows programmets aktivitetsrapport.







Diskettekopiering

Ved diskettekopiering kopieres alle filer, uanset type, fra en HCC til en anden. Funktionen virker på samme måde som DOS-kommandoen "DISKCOPY".

Ved diskettekopiering involveres både afsender og modtager aktivt, og det kræves, at modtageren har slået den automatiske telefaxsvarer til.

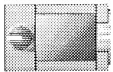
Nedenfor er vist proceduren for diskettekopiering for henholdsvis afsender og modtager:



Afsender:	Modtager:
Løft røret med  og vent på klartone	
Tast telefaxnummer og vent på, at modtageren tager røret. Modtageren skal have en HCC	Løft røret med  ved opringning
Evt. samtale	Evt. samtale
Fjern HCC systemdisketten og indsæt disketten, der skal kopieres til modtager	Fjern HCC systemdisketten og indsæt en tom diskette i HCC'en. Bemærk, at data på disketten vil blive overskrevet
Tast  for at starte diskettekopiering. Symbolet blinker under kopiering	 Blinker under diskettekopiering
 Symbolet slukkes, når diskettekopieringen er afsluttet, og telefonsamtalen afbrydes	 Symbolet slukkes, når diskettekopieringen er afsluttet, og telefonsamtalen afbrydes
Indsæt HCC systemdiskette	Indsæt HCC systemdiskette

Ved korrekt overførsel af disketten kvitteres med et enkelt 'bip'. Hvis transmissionen ikke gennemføres, høres 3 'bip'. Fejl under diskettekopiering vil ofte kræve, at disketten skal reformeres på en PC, inden den igen kan anvendes.

Bemærk, at hvis modtageren ikke har fjernet sin HCC systemdiskette, foretages der i stedet filoverførsel af de filer, der ligger i roden på afsenderens diskette.

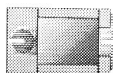


Fjernbetjening af telefaxfunktioner

Som tillæg til de eksisterende fjernbetjeningsfunktioner er det desuden muligt at fjernbetjene HCC telefaxfunktionen. Fjernbetjeningen består i, at der efter indtastning af PIN-kode oplyses, om der er modtaget telefax. I bekræftende fald kan de modtagne telefax videresendes til et andet telefaxnummer. Det er desuden muligt at slette indkommende telefax for at skabe plads på disketten. Se evt. HCC brugervejledningens afsnit vedrørende fjernbetjeningsfunktioner.

Efter indtastning af PIN-kode er følgende tastefunktioner tilføjet i forbindelse med HCC telefax- og filoverførsel:

- 2** Videresend eller slet telefax. Det oplyses, om der er modtaget telefax. Hvis der ikke er modtaget telefax, kan der vælges en anden fjernbetjeningsfunktion
- ◇**0** Slet alle modtagne telefax
- ◇**1** Vælg videresending af telefax
- ◇◇**0-9*#** Indtast efter "bip" tone det telefaxnummer, som alle modtagne telefax skal videresendes til og afslut med # (ved tryk på * indsættes en kort pause i telefaxnummeret). Efter tryk på # oplæses det indtastede telefaxnummer. Bemærk, at hvis der er flere telefax, vil de blive fremsendt som én telefax
- ◇◇◇**#** Bekræft afsendelse. Læg derefter røret på og vent på, at HCC'en videre sender telefax
- ◇◇◇***** Slet det indtastede telefaxnummer. Der kan nu indtastes et nyt telefaxnummer



Telefax specialfunktioner

Til- og frakobling af automatisk telefaxsvarer

Det er ligesom med telefonsvareren muligt at til- og frakoble telefaxfunktionen og fastsætte antallet af ringninger, før telefaxen besvarer opkaldet. Når funktionen er frakoblet, vil HCC'en ikke reagere på telefaxopkald. Fabriksopsætningen er, at HCC'en vil besvare telefax automatisk efter 3 ringninger.

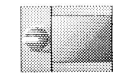
- Vælg optag/programmer
- ◊8 Automatisk telefaxsvarer
- ◊◊0 Frakobl automatisk telefaxsvarer
- ◊◊1-9 Tilkobl automatisk telefaxsvarer og bestem antal ringninger
- ◊◊☒ Afslut uden at gemme ændringer

Eksempel: Tilkobling af automatisk telefaxsvarer efter 5 ringninger

● 8 5

Bemærk, at telefonsvareren har fortrinsret, d.v.s. at hvis telefonsvareren først besvarer et opkald efter 5 ringninger, og automatisk telefaxsvarer er sat til 3 ringninger, vil telefax først blive besvaret efter 5 ringninger. Når telefonsvareren er tilkoblet, vil antallet af ringninger for telefonsvarer og faxmaskine altså være det samme, mens faxmaskinen vil svare efter det antal ringninger, som den er sat til, hvis telefonsvareren er frakoblet.

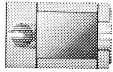
Bemærk dog i denne sammenhæng, at nogle faxmaskiner max. venter på tre ringninger, før de opgiver at sende, hvorfor HCC faxmaskinen måske ikke vil modtage alle telefax, der er blevet sendt til den, hvis den er sat til mere end tre ringninger.



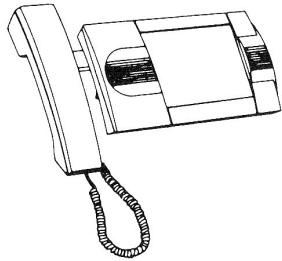
HCC reservedele

Følgende reservedele kan bestilles hos Deres forhandler:

Varenummer:	Beskrivelse:
7009000-R1.3	Denne brugervejledning
8500100	HCC systemdiskette med indtalt brugervejledning

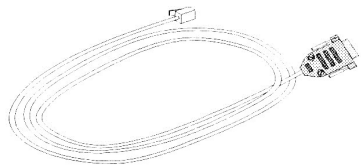


HCC udvidelser



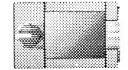
HCC håndsat

HCC'en kan efter eget ønske udstyres med et håndsat. Pakken indeholder et håndsat af høj kvalitet, der er produceret i Danmark, og en holder, således at håndsettet fremstår som en integreret del af HCC konceptet. Varenr.: 9843000.



HCC PC kabel

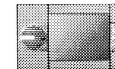
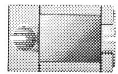
PC kablet er et serielkabel, der bruges til at sammenkoble HCC'en med PC'en, så det ikke er nødvendigt at flytte disketten mellem HCC'en og PC'en. PC kablet kan kun benyttes, hvis HCC telefaxsoftwaren er installeret. Endvidere er det muligt at starte opkald fra PC'en. HCC PC kablet fås i længderne 2 m og 8 m. Varenr.: 9842000 (8 m) og 9842001 (2 m).



Problemløsning

Nedenfor er beskrevet en række af de problemer, der kan forekomme ved betjeningen af HCC'ens telefax- og filoverførselsfunktioner samt hvordan disse problemer kan løses.

Symptom	Problem	Løsning
Fax modtages ikke	Senderen venter ikke på, at HCC'en svarer	Indstil til færre antal ringninger
Filoverførsel: disketten er fyldt	Modtageren har ikke plads til de sendte filer	Send færre filer eller ryd op på modtagerens diskette eller indsæt en ny
HCC 'bipper' 3 gange ved afsending/modtagelse af telefax eller filer	Transmissionen er ikke gennemført	Inspicer evt. aktivitetsrapporten v.h.a. PC for at finde yderligere information om årsagen



Stikordsregister

Afsending af telefax	8
Aktivitetsrapporten	14
Betjening af filoverførselsfunktioner	18
Diskettekopiering	19
Eksempel	22
Tilkobling af automatisk telefaxsvarer	22
Faxforside design	16
Filoverførsel	18
Fjernbetjening af telefaxfunktioner	21
HCC håndsæt	24
HCC PC kabel	24
HCC reservedele	23
HCC telefax- og filoverførsel	4
HCC udvidelser	24
HCC Windows programmet	12
Hovedprogram	13
Indbyggede funktioner	4
Indhold af HCC telefax- og filoverførselspakken	5
Installation	6
Installation i HCC	5
Installation på PC	6
Manuel afsending af telefax	17
Manuel Polling af Telefax	16, 17
Modtagelse af telefax	10
Problemer ved modtagelse af telefax	10
Problemløsning	25
Sletning af telefax på disketten	18
Systemkrav	6
Telefax specialfunktioner	22
Telefaxarkivet	14
Til- og frakobling af automatisk telefaxsvarer	22
Vis fax	15